



An
ÖKOLED Gewährleistungsabteilung
Stein 19a
6811 Göfis

Gewährleistung - Rücksendung
beziehend auf Rechnung Nr. _____

Datum: _____

Ihre Kundennummer: _____ Ansprechpartner: _____

Artikel Nr.	Artikel Bezeichnung	Beschreibung Defekt

- Die defekte Ware ausreichend frankiert an die oben angeführte Adresse senden. Nach Erhalt und Prüfung der Ware wird Ihnen bei einem Gewährleistungsanspruch ein Neues oder das reparierte Produkte in der Regel binnen 1-2 Wochen kostenfrei zurückgesendet.
- Für defekte Ware ist keine Barablöse möglich. Die Ware wird repariert oder auf ein gleichwertiges oder besseres Modell getauscht. Für Gleichheit mit den anderen gelieferten Artikeln kann keine Gewährleistung übernommen werden.
- Mehr Informationen zu unseren Gewährleistungsbestimmungen finden Sie online auf unserer Homepage unter www.ÖKOLED.at

Trotz unserem Streben nach Perfektion, können wir einen Defekt der Produkte niemals ausschließen. Für dies steht Ihnen aber die ÖKOLED Gewährleistung von bis zu 5 Jahren je nach Produkt zur Verfügung. Kontrollieren Sie bitte vor der Rücksendung ob Ihr Produkt noch in der Gewährleistungszeit ist und ob der Schaden in eine Gewährleistungspflicht fällt.

Wenn Ihr Produkt alle Punkte erfüllt, bitten wir sie uns das defekte Produkt zur Kontrolle zuzusenden, dass wir es für Sie reparieren oder ersetzen können. Bitte beachten Sie, dass Kosten für Prüfung und Rücksendung bei Produkten deren Schaden nicht in unsere Gewährleistungspflicht fällt, an Sie verrechnet werden.

Herzlichen Dank
Ihr ÖKOLED Team